

Elégedettségi kérdőívünk

Nemrégiben Magyarokanizsán zajlott az a partneri találkozó, mely alkalmával megszületett a fiatalok motivációját felmérő kérdőív („Segítenék, ha segíthetek”), és szert tettünk egy elégedettségi kérdőívre is, amely a lelkes ifjú mentorok és a tanfolyamon résztvevő idősök véleményét kéri ki utólag („Na, ilyen volt?”).

A kérdőíves felmérés és tapasztalat-megosztó beszélgetés célja felmérni a kialakult benyomásokat a képzést elvégzők minél szélesebb köréből.

A rövid kérdőívnek választ kell, hogy adjon a következő kérdésekre:

- valós segítséget nyújtottak-e a fiatalok,
- kielégítő volt-e a fiatalok tudása a segítséghez,
- enyhítették-e az idősök félelmeit az eszközök használata iránt,
- mennyire voltak türelmesek és érthetők a fiatalok,
- melyik bevont korosztály találta meg a megfelelőbb módot, -hangot az együttműködésre.

Az elégedettségi kérdőív szabadon használható, tesztelhető.